

**ATTO DI INFORMAZIONE EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679
- SPORTELLO SOCIALE/ASSISTENTE SOCIALE/WELFARE (LUZZARA) -**

AZIENDA SPECIALE SERVIZI BASSA REGGIANA, (C. f.: 02491850356) (infra "AZIENDA"), in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Gualtieri (RE), Strada Statale 63, 87, in qualità di Titolare del trattamento ex artt. 4 n. 7) e 24 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), comunica, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, che le informazioni, descritte all'art. 1, saranno trattate, da parte di AZIENDA, per l'esecuzione delle finalità di trattamento descritte all'art. 2.

1. Categoria dei dati personali oggetto di trattamento.

1.1. AZIENDA raccoglie e tratta, al fine di perseguire le specifiche finalità di trattamento descritte all'art. 2, le seguenti informazioni in qualità di utente (anche potenziale) del servizio di sportello sociale, assistente sociale e/o welfare (Luzzara) (infra solo "utente"): (i) dati personali ex art. 4 n. 1) del GDPR cd. identificativi (es. nome; cognome; codice fiscale; luogo e data di nascita; indirizzo di residenza/domicilio/dimora; immagine video/fotografica) (infra "dati personali"); (ii) ove necessario, dati personali cd. particolari ex art. 9 paragrafo 1) del GDPR (infra "dati personali cd. particolari"); (iii) ove necessario, dati personali cd. giudiziari ex art. 10 del GDPR (infra "dati personali cd. giudiziari").

Nell'eseguire compiutamente le finalità di trattamento di cui all'art. 2, AZIENDA può, anche, raccogliere i dati personali, gli eventuali dati personali cd. particolari e/o cd. giudiziari del rappresentante legale e/o soggetto collegato all'utente.

2. Finalità di trattamento e relativa base giuridica.

2.1. I dati personali e, ove necessario ed opportuno, i dati personali cd. particolari e/o i dati personali cd. giudiziari sono/possono essere trattati, da parte di AZIENDA, per l'esecuzione delle seguenti finalità di trattamento:

- a. Esecuzione del servizio di sportello sociale (servizio che, in sintesi, mira ad accogliere, ascoltare, sostenere ed aiutare il cittadino ad orientarsi tra le varie possibilità offerte dal territorio, secondo una logica di rete delle opportunità), del servizio di assistente sociale e/o del servizio welfare (Luzzara) (es. politiche di sostegno economico e sociale), ivi inclusa l'esecuzione dei connessi adempimenti normativi di varia natura;
- b. Tutela/difesa di un diritto proprio o di terzi, anche in sede giudiziale.

Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 2) lettera e) del GDPR, AZIENDA precisa che l'eventuale mancata comunicazione (anche parziale) dei dati personali e, ove necessario ed opportuno, dei dati personali cd. particolari e/o dei dati personali cd. giudiziari può eventualmente determinare l'impossibilità, da parte di AZIENDA, di eseguire, in modo corretto e compiuto, la (macro) finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a). Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 1) lettera d) del GDPR, AZIENDA precisa che l'"interesse legittimo" perseguito, ove necessario ed opportuno, mediante la finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera b), consiste nella tutela dei diritti propri o di terzi, anche in sede giudiziale: sul punto, AZIENDA precisa, nel rispetto del paragrafo 1.3) del Provvedimento n. 146 del 5.6.2019 a firma del Garante Privacy italiano, che, a tal fine, deve trattarsi di un contenzioso in atto ovvero di una situazione di precontenzioso.

A tal riguardo, AZIENDA precisa che la base giuridica delle finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. si rinviene nelle seguenti disposizioni normative: (i) per l'esecuzione della finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a): art. 6 paragrafo 1) lettere b) c) e) del GDPR, per i dati personali; art. 9 paragrafo 2) lettere g) h) del GDPR (da leggersi, assieme, all'art. 2 sexies comma 2) lettere s) t) del Codice Privacy), per i dati personali cd. particolari; art. 10 del GDPR, per i dati personali cd. giudiziari (ii) per l'esecuzione della finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera b): art. 6 paragrafo 1) lettera f) del GDPR, per i dati personali; art. 9 paragrafo 1) lettera f) del GDPR, per i dati personali cd. particolari; art. 10 del GDPR, per i dati personali cd. giudiziari.

3. Periodo di conservazione.

3.1. In ossequio all'art. 13 paragrafo 2) lettera a) del GDPR, AZIENDA comunica i seguenti periodi/criteri temporali di conservazione, al termine dei quali i dati personali, i dati personali cd. particolari e/o i dati personali cd. giudiziari saranno soggetti a cancellazione, distruzione ovvero anonimizzazione: (i) per l'esecuzione della finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a): termine di n. 10 anni ai sensi dell'art. 2946 c.c., decorrenti dalla definitiva cessazione del servizio ivi descritto, termine eventualmente prorogabile al fine di rispettare un onere normativo (anche sopraggiunto) ovvero per far valere o difendere un diritto, anche in sede giudiziale; (ii) per l'esecuzione della finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera b): sino alla definitiva conclusione dell'eventuale contenzioso, anche giudiziale.

4. Destinatari.

4.1. Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 1) lettera e) del GDPR, AZIENDA precisa che i dati personali, i dati personali cd. particolari e/o i dati personali cd. giudiziari possono essere oggetto di comunicazione, ove opportuno e necessario, ad uno o più destinatari ex art. 4 n. 9) del GDPR, così individuati, in via generale, per categoria: (i) per l'esecuzione della finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a): soggetti designati/autorizzati ex artt. 4 n. 10), 29 e 32 paragrafo 4) del GDPR al trattamento da AZIENDA (infra solo "soggetti autorizzati al trattamento da AZIENDA"); consulenti o imprese di varia natura che forniscono, comunque, servizi e/o prestazioni (anche professionali) connesse, anche in via indiretta, all'espletamento della finalità di trattamento in questione (es.

società IT; professionista: es. assistente sociale); ente/organo pubblico di varia natura (es. ente locale coinvolto); (ii) per l'esecuzione della finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera b): soggetti autorizzati al trattamento da AZIENDA; consulenti o

imprese di varia natura che forniscono, comunque, servizi e/o prestazioni (anche professionali) connesse, anche in via indiretta, all'espletamento della finalità di trattamento in questione (es. legale).

5. Trasferimento.

5.1. I dati personali, i dati personali cd. particolari e/o i dati personali cd. giudiziari sono/possono essere conservati all'interno di archivi automatizzati, parzialmente automatizzati e/o non automatizzati appartenenti o comunque riconducibili, anche in via indiretta, ad AZIENDA, e ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

6. Diritti del soggetto interessato.

6.1. In relazione ai dati personali, ai dati personali cd. particolari e/o ai dati personali cd. giudiziari (infra "informazioni"), AZIENDA informa della facoltà di esercitare i seguenti diritti eventualmente soggetti alle limitazioni previste dagli artt. 2 undecies e 2 duodecies del Codice Privacy, oltre che eventualmente a quelle prescritte, per natura, nei singoli articoli del GDPR, sotto descritti: diritto di accesso ex art. 15 del GDPR: diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali, oltre che le informazioni di cui all'art. 15 del GDPR (es. finalità di trattamento, periodo di conservazione); diritto di rettifica ex art. 16 del GDPR: diritto di correggere, aggiornare o integrare i dati personali; diritto alla cancellazione ex art. 17 del GDPR: diritto di ottenere la cancellazione o distruzione o anonimizzazione dei dati personali, laddove tuttavia ricorrano i presupposti elencati nel medesimo articolo; diritto di limitazione del trattamento ex art. 18 del GDPR: diritto con connotazione marcatamente cautelare, teso ad ottenere la limitazione del trattamento laddove sussistano le ipotesi disciplinate dallo stesso art. 18; diritto alla portabilità dei dati ex art. 20 del GDPR: diritto di ottenere i dati personali, forniti a AZIENDA, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un sistema automatico (e, ove richiesto, di trasmetterli, in modo diretto, ad un altro Titolare del trattamento), laddove sussistano le specifiche condizioni indicate dal medesimo articolo (es. base giuridica del consenso e/o esecuzione di un contratto; dati personali forniti dall'interessato); diritto di opposizione ex art. 21 del GDPR: diritto di ottenere la cessazione, in via permanente, di un determinato trattamento di dati personali; diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (ossia, Garante Privacy italiano) ex art. 77 del GDPR: diritto di proporre reclamo laddove si ritiene che il trattamento oggetto d'analisi violi la normativa nazionale e comunitaria sulla protezione dei dati personali.

6.2. In aggiunta ai diritti descritti al precedente art. 6.1., AZIENDA ti precisa che, in relazione alle informazioni, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare, da un lato, il (sotto) diritto previsto dall'art. 19 del GDPR ("Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda"), da considerarsi connesso e collegato all'esercizio di uno o più diritti regolamentati agli artt. 16, 17 e 18 del GDPR; dall'altro lato, AZIENDA ti precisa che, in relazione alle informazioni, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare il diritto previsto dall'art. 22 paragrafo 1) del GDPR ("L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona"), fatte salve le eccezioni previste dal successivo paragrafo 2).

6.3. In ossequio all'art. 12 paragrafo 1) del GDPR, AZIENDA si impegna a fornire le comunicazioni di cui agli artt. da 15 a 22 e 34 del GDPR in forma concisa, trasparente, intellegibile, facilmente accessibile e con un linguaggio semplice e chiaro: tali informazioni saranno fornite per iscritto o con altri mezzi eventualmente elettronici ovvero, su richiesta del soggetto interessato, saranno fornite oralmente purché sia comprovata, con altri mezzi, l'identità di quest'ultimo.

6.4. In ossequio all'art. 12 paragrafo 3) del GDPR, AZIENDA informa che si impegna a fornire le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo ad una richiesta ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa; tale termine può essere prorogato di n. 2 mesi se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste (in tal caso, AZIENDA si impegna ad informare di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta).

6.5. I sopra descritti diritti (fatta eccezione per il diritto ex art. 77 del GDPR) possono essere esercitati mediante i dati di contatto illustrati al successivo art. 7.

7. Dati di contatto.

7.1. AZIENDA può essere contattata al seguente recapito: segreteria@asbr.it

7.2. Il Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) ex art. 37 del GDPR, nominato da AZIENDA, può essere contattato al seguente recapito: responsabileprotezionedati@asbr.it

Gualtieri (RE), li 6.3.2024 (data di ultimo aggiornamento).

AZIENDA SPECIALE SERVIZI BASSA REGGIANA

(in persona del suo legale rappresentante pro tempore)