

## COMUNICAZIONE ATTIVAZIONE GRUPPO WHATSAPP

I servizi educativi sono un sistema relazionale in cui la comunicazione e lo scambio tra bambini e bambine, genitori ed educatori/trici sono fondamentali per costruire un percorso significativo. Da qui l'esigenza di favorire uno scambio tra istituzione e famiglie, per sostenere il quale occorre dare la possibilità alle famiglie stesse di entrare e sentirsi parte della realtà del nido/scuola anche attraverso la condivisione di alcuni momenti della nostra quotidianità.

Da un lato l'emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del Covid-19 ci ha obbligati, purtroppo, a ridurre le occasioni d'incontro non ritenute estremamente essenziali e questo ci ha spinti a riprogettare alcune prassi di lavoro e comunicazione con le famiglie impiegando gli strumenti che le nuove tecnologie ci mettono a disposizione. Dall'altro è importante continuare a sensibilizzare bambine, bambini e famiglie sul tema del cambiamento climatico e di conseguenza sulla cura dell'ambiente che ogni giorno, attraverso piccoli gesti concreti, possiamo attivare. Per questi motivi abbiamo scelto di creare una chat di gruppo utilizzando l'applicazione Whatsapp per condividere appuntamenti, iniziative e comunicazioni che fino ad ora abbiamo sempre stampato su carta e/o comunicato di persona.

Il gruppo Whatsapp sarà utilizzato per informazioni di servizio (quali ad esempio i promemoria attinenti attività/uscite) o informazioni di carattere organizzativo, mentre tutte le comunicazioni di tipo amministrativo rivolte alla singola famiglia, continueranno a seguire gli ordinari canali di trasmissione.

Per le finalità di cui sopra, potranno quindi essere oggetto di condivisione nella chat di gruppo anche fotografie, riprese audiovisive o altri file multimediali, pensieri e parole relativi alla quotidianità del servizio, esclusivamente di bambini/e i cui genitori (esercanti la responsabilità genitoriale/affidatari/tutori) abbiano espresso il consenso all'utilizzo di tali.

Il Gruppo sarà "chiuso", ossia senza possibilità di rispondere alle chat che vi verranno inviate; sarà quindi consentito solo agli amministratori modificare le informazioni del gruppo e/o inviare messaggi.

La creazione del Gruppo comporta inevitabilmente la visibilità del Vs. numero di telefono da parte di tutti coloro che aderiranno al Gruppo medesimo. Inoltre, come da condizioni del servizio di messaggistica WhatsApp che avete accettato al momento di iscrizione all'applicazione, le informazioni relative ad immagine del profilo, stato, info ultimo accesso, potrebbero essere conoscibili agli altri partecipanti ed all'amministratore del gruppo se non

opportunamente rese non accessibili mediante le impostazioni privacy del proprio account.

Ovviamente in caso di richiesta di chiarimenti e/o osservazioni rimarranno comunque sempre attive le ordinarie modalità di contatto e comunicazione dirette al servizio.

## NOTE IN MERITO ALL'UTILIZZO DEL GRUPPO WHATSAPP

La corrispondenza tramite Whatsapp è ritenuta sicura, ai fini della protezione dei dati personali, perché impiega la crittografia end-to-end che rende impossibile "intercettare" i messaggi; essi, infatti, vengono criptati da un codice di sicurezza disponibile solo a chi crea il messaggio e a chi lo riceve, per cui solo la persona o il gruppo verso cui il messaggio è stato inviato può leggerlo. Tuttavia una chat, una foto, un video, un file o un messaggio vocale caricato dall'amministratore consentirà ad ogni partecipante del gruppo di averne una copia che potrebbe condividere a sua volta con altre persone, sia su WhatsApp che altrove.

Ogni utente è responsabile di un corretto utilizzo e della sicurezza del suo dispositivo e del proprio account WhatsApp, per cui competerà solo all'utente stesso "difendere" le proprie informazioni riservate ed evitare che i dati di terze persone appartenenti al gruppo siano violati o a causa di comportamenti scorretti siano violate altre norme dell'ordinamento italiano.

A tal fine Vi avvisiamo che è **vietato un uso improprio o illegittimo della chat del gruppo**, ed in particolare:

- E' VIETATO inoltrare un messaggio pubblicato sul gruppo chiuso di Whatsapp o effettuare screenshot dello stesso per inoltrarlo a terzi non appartenenti al gruppo medesimo. La chat di un gruppo chiuso è equiparata a corrispondenza privata tutelata dalla legge; la violazione è punita ai sensi dell'art. 616 ("*Violazione, sottrazione e soppressione di corrispondenza*") e 617-bis del codice penale ("*Diffusione di riprese e registrazioni di comunicazioni fraudolente*").
- E' VIETATO l'utilizzo di Whatsapp per chi ha meno di 16 anni.
- E' VIETATO inoltrare screenshot di Whatsapp a terzi non appartenenti al Gruppo qualora le informazioni consentano di identificare la persona con un dato personale, come nome e cognome, numero di telefono, foto del profilo, ecc..
- E' VIETATO inoltrare e/o condividere con soggetti terzi non appartenenti al Gruppo foto e/o video di bambini/e condivisi dall'amministratore.
- E' VIETATO violare il diritto d'autore su determinate immagini e/o video che rappresentano opere dell'ingegno di cui ASBR è titolare; diffondere fotografie o video tutelati dal diritto d'autore si commette un reato perché viola la proprietà intellettuale.

Per informazioni più dettagliate sui termini di servizi e la tutela della privacy di Whatsapp Vi invitiamo a leggere le informazioni contenute al seguente link: <https://www.whatsapp.com/legal/#terms-of-service>,